Внимание! Акция: “Роутер в рассрочку за 1 рубль”.

Современная жизнь немыслима без интернета и данная реальность диктует свои условия. Однако, сталкиваясь с недобросовестными исполнителями при заключении договоров на оказание услуг связи, у потребителей остается неприятный осадок, от того, что законы так легко нарушаются.

А теперь, давайте подробней разберем данную проблему на примере заключения договора по подключению интернет услуг с предоставлением абонентского оборудования в рассрочку, либо в аренду (во временное пользование), либо вообще “бесплатно” по так называемой акции: “**Роутер в рассрочку за 1 рубль”**, поскольку есть необходимость в разъяснении потребителям, какие юридические последствия ожидают их в результате заключения подобных договоров.

Что представляет из себя акция "Роутер в рассрочку за 1 рубль" и подобные акции?

В соответствии с п. 7 ст. 5 ФЗ “О рекламе”, не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

По условиям договора на услуги связи с приобретением оборудования в рассрочку, Wi-fi-роутер выдается абоненту на льготных условиях. Согласно условий дополнительного соглашения к данному договору, абонент обязан принять оборудование и оплатить его полную стоимость. Однако, в рекламных материалах заявляется, что данное оборудование предоставляется в аренду.

Таким образом, условия данной акции и ей подобные, ущемляют права потребителя в части предоставления недостоверной информации об услуге, а также искажают истинный смысл.

Недостоверная информация об условиях акции, создает у потребителя представление, что он, заключая договор по оказанию услуг интернет связи пользуется оборудованием за арендную плату, **то есть временно**, а по факту он его выкупает посредством заключения дополнительных соглашений в кредит или в рассрочку.

Юридические последствия заключения договора об оказании интернет-услуг с предоставлением оборудования в рассрочку

На сегодняшний день, судебная практика по делам о защите прав потребителей, вытекающих из договоров в сфере оказания услуг, а именно, о расторжении договоров оказания услуг связи с предоставлением оборудования в рассрочку, неоднозначна.

После заключения договора потребители сталкиваются с ситуацией, когда при обращении к интернет-провайдеру с заявлением о расторжении договора получают отказ. Свой отказ интернет-провайдеры мотивируют тем, что товар приобретен по договору розничной купли-продажи в рассрочку и абонент обязан за него заплатить. Для того, чтобы расторгнуть договор, потребитель сначала должен оплатить полную стоимость оборудования, а затем расторгать договор.

Предоставление услуг связи с приобретением телекоммуникационного оборудования (роутера) в рассрочку, обычно оформляется путем написания абонентом заявления о согласии с условиями оказания услуг, размещенными на сайте интернет-провайдера.

При этом, купля-продажа оборудования оформляется в виде дополнительного соглашения к договору оказания услуг связи, а не в виде отдельного договора.

По существу, договор об оказании услуг связи и договор купли-продажи оборудования (в рассрочку) являются самостоятельными договорами, поскольку из текстов дополнительного соглашения и из текста договора на оказание услуг связи, не следует какой-то взаимной обусловленности указанных договоров, то есть оказание услуг связи не ставится в зависимость от приобретения оборудования, и наоборот. Исходя из чего, расторжение договора на оказание услуг связи и расторжение договора купли-продажи оборудования (в рассрочку), следует рассматривать как два отдельных вида договора.

Так вот, чтобы избежать неблагоприятных юридических последствий специалисты консультационного центра советуют действовать следующим образом.

На основании статьи 32 Закона РФ “О защите прав потребителей”, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, поскольку первоначально потребитель осознанно заключил договор на оказании услуг связи, а не на покупку роутера.

Следующий этап. Отказ от договора купли-продажи оборудования. В данном случае необходимо руководствоваться статьей 10 Закона РФ “О защите прав потребителей”, которая гласит, что изготовитель обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Однако в конкретном случае исполнитель ввел в заблуждение потребителя, предоставив ему не достоверную информацию, навязав ему покупку оборудования.

В соответствии со статьей 16 Закона РФ “О защите прав потребителей” запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

Потребитель должен быть ознакомлен со всеми условиями договора до его подписания. Кроме того, до потребителя должна быть доведена информация об условиях возврата абонентского оборудования, а также информация, что данное оборудование предоставляется в рассрочку, а не в аренду. Условия договора, ущемляющие права потребителя, признаются недействительными.

Между тем, за нарушение права потребителю на предоставление своевременной и достоверной информации, предусмотрена ответственность по статье 12 Закона РФ “О защите прав потребителей”, согласно которой он вправе потребовать от исполнителя возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

На основании изложенного, есть все основания полагать, что условия данной акции и ей подобные ущемляют права потребителя в части непредставления достоверной информации о всех условиях договора. В результате чего, у потребителя складывается неверное представление об условиях приобретения оборудования по акции “Роутер в рассрочку за 1 рубль”. Потребитель уверен, что он приобретает оборудование на условиях аренды, а не кредита. Однако, в итоге оказывается, что он приобретает роутер в кредит на невыгодных для него условиях.

Также следует учесть, что каковы бы ни были рекламные обещания, потребитель в любом случае, должен ответственно подойти к заключению договора, и, при любых сомнениях, отказаться от его заключения.

За консультацией по вопросам защиты прав потребителей вы можете обратиться в Консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» как по телефону Единого консультационного центра 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный), как по телефонам в г. Иркутске 8(3952) 22-23-88 (г. Иркутск, ул. Трилиссера, 51), 8(3952) 63-66-22 (г. Иркутск, ул. Пушкина, 8)*Email-zpp@sesoirk.irkutsk.ru*

Информация подготовлена специалистами консультационного центра по защите прав потребителей с использованием материалов сайта:https://sudact.ru